

2024年2月吉日

お取引先 各位

ソリューション事業終息に関する御案内

カシオテクノ株式会社
代表取締役社長 桑原 勝一

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。
日頃は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて弊社は1997年の創立以来、お客様の経営視点での問題解決をすべく、ネットワーク構築やセキュリティ強化を中心にソリューション事業展開してまいりましたが、改めて経営戦略上の諸観点から検討した結果、本事業を終息せざるを得ないとの結論に至りました。

ご利用頂いている機器・サービスにつきましては、出来る限りの対応に努める所存です。

何卒ご理解いただきたく、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

【ソリューション事業の今後の概要スケジュール】

販売終了時期

2024年3月末 独自事業商品の最終販売（カシオ計算機製品の販売は継続）

保守・サポートについて

・保守契約に関しては、契約更新・新規締結は2024年3月末締結分までとさせていただきます。（基本2024年3月から1～5年間）

・スポット保守（有償）

2024年3月末にてスポット保守対応終了となります。

■保守サポート窓口

TEL：0570-007699 平日9時～17時30分（祝祭日・弊社指定休日除く）

以上