2024年2月吉日

お取引先 各位

ソリューション事業終息に関する御案内

カシオテクノ株式会社
代表取締役社長　桑原　勝一

拝啓　貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。
日頃は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて弊社は1997年の創立以来、お客様の経営視点での問題解決をすべく、ネットワーク構築やセキュリティ強化を中心にソリューション事業展開してまいりましたが、カシオ計算機の中期戦略に基づき現行各事業について、改めて経営戦略上の諸観点から検討した結果、本事業を終息せざるを得ないとの結論に至りました。
ご利用頂いている機器・サービスにつきましては、出来る限りの対応に努める所存です。

なお、カシオ製品の保守・修理業務は従前通り弊社で担当しますので、引き続きご愛顧お願い致します。
詳細につきましては、各担当営業より改めてご案内させていただきますので、何卒ご理解いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

敬具

【ソリューション事業の今後の概要スケジュール】
販売終了時期
2024年3月末　　独自事業商品の最終販売

保守・サポートについて
・保守契約に関しては、契約更新・新規締結は2024年3月末締結分までとさせて頂きます。（基本 2024年3月から1～5年間）
・スポット保守（有償）
2029年3月末にてスポット保守対応終了となります。
■保守サポート窓口
TEL：0570-007699　平日9時～17時30分（祝祭日・弊社指定休日除く）

以上